Année universitaire 2016-2017

M1 MIAGE IDP-ITN

9 janvier 2017

Session 1 - Semestre 1

Cours de Mme GIRALT

QUALITE

Durée : 1h

Aucun document autorisé

SUJET :

1. Donnez la **définition** de la **qualité** vue en cours puis expliquez la différence entre la **qualité** d'un produit et la **classe** d'un produit.
   (*2 points)*

2. Expliquez la **démarche qualité** (démarche d'amélioration continue) et illustrez votre explication en l'appliquant à une activité de votre choix.
   (4 points)

3. Qu'est-ce qu'un **enregistrement qualité** ? Citez **4** enregistrements qualité dont **1** enregistrement lié aux activités de Gestion en configuration.
   (*2 points)*

4. Qu'est-ce qu'une **exigence** ? Donnez un **exemple** d'une exigence portant sur un produit et **un exemple** d'une exigence portant sur le processus de développement associé à ce produit.
   (*2 points)*

5. Expliquez la différence entre une **action préventive** et une **action corrective** puis expliquez les différents **traitements possibles d'une non-conformité détectée.**
   (*3 points)*

6. A quoi sert un **compte-rendu de réunion** ? Quelles sont les principales informations figurant dans un CR de réunion ?
(*1 point)*

7. Expliquez quel est l'objectif de chacun des documents suivants :
    - **Cahier des Charges**
    - **Plan de Management Projet**
    - **Plan de Développement**

    puis décrivez le **contenu** (les chapitres essentiels) d'un **Cahier des Charges**.
    (*6 points)*