

LICENCE PROFESSIONNELLE
Administration et gestion des entreprises du paysage

Année universitaire 2013-2014
La gestion de crise
Cours de Nicole Lacube

Sujet d'examen

- 1) Quels sont les éléments qui caractérisent la gestion de la crise ?**
- 2) Indiquez les publics à prendre en compte en cas de crise pour une entreprise.**
- 3) Quels sont les pièges à éviter dans la communication de crise, à la fois en interne et vis-à-vis des publics externes à l'entreprise ?**
- 4) Quels sont les facteurs d'attractivité de la crise pour les médias ?**