UNIVERSITÉ TOULOUSE 1 CAPITOLE

Service des formations professionnalisées

LICENCE PROFESSIONNELLE

ADMINISTRATION ET GESTION DES ENTREPRISES DU PAYSAGE

Epreuve d'UE2 : Relations Humaines

(cours de Madame LACUBE)

MARDI 17 SEPTEMBRE 2013

de 9 heures à 11 heures

Année universitaire 2012-2013

Session 2

UNIVERSITE TOULOUSE 1 CAPITOLE
2 rue du Doyen-Gabriel-Marty - 31042 Toulouse cedex 9 - France - Tél. : 05 61 63 35 00 - Fax : 05 61 63 37 98 -
www.univ-tlse1.fr

SUJET D'EXAMEN

Questions de cours (20/20)

Communication

1) Indiquez quels sont les objectifs de la communication interne et les supports de communication associés.

2) Rappelez les principaux champs d'intervention de la communication externe et les publics ciblés.

Recrutement

3) Donnez les principales étapes d'un bon recrutement pour une entreprise. Soyez le plus précis possible.

4) Quels sont les critères qui doivent figurer dans l'expression du besoin de recrutement, qui servira ensuite à écrire la définition du poste et peut-être à publier une annonce ?

Management

5) Vous dirigez une entreprise du paysage et devez recruter un conducteur de travaux qui va manager une équipe de 4 ouvriers sur des chantiers de différentes tailles et pour des clients publics (collectivités locales) et privés. Quelles sont les compétences que vous allez rechercher à la fois sur le plan de management et sur celui du métier ?

6) Citez deux supports indispensables dans la conduite de l'entretien annuel d'évaluation et indiquez leur utilité dans ce processus.

UNIVERSITE TOULOUSE 1 CAPITOLE
2 rue du Doyen-Gabriel-Marty - 31042 Toulouse cedex 9 - France - Tél. : 05 61 63 35 00 - Fax : 05 61 63 37 98 - www.univ-tlse1.fr