UNIVERSITÉ TOULOUSE 1 CAPITOLE

Service des formations professionnalisées

LICENCE PROFESSIONNELLE

ADMINISTRATION ET GESTION DES ENTREPRISES DU PAYSAGE

Epreuve d'UE1 : Gestion de crises

(cours de Madame LACUBE)

MARDI 17 SEPTEMBRE 2013

de 11 heures à 12 heures

Année universitaire 2012-2013

Session 2

UNIVERSITE TOULOUSE 1 CAPITOLE
2 rue du Doyen-Gabriel-Marty - 31042 Toulouse cedex 9 - France - Tél. : 05 61 63 35 00 - Fax : 05 61 63 37 98 - www.univ-tlse1.fr

SUJET D'EXAMEN

1) Donnez quelques caractéristiques de la crise (au moins 3) ?

2) Définissez la communication de crise.

3) Quels sont les bons comportements à adopter en termes de communication pendant la crise,

- en interne

- vis-à-vis des publics externes à l'entreprise ?

4) Comment accompagner les familles des victimes, en situation de crise ? Citez quelques principes fondamentaux.

UNIVERSITE TOULOUSE 1 CAPITOLE
2 rue du Doyen-Gabriel-Marty - 31042 Toulouse cedex 9 - France - Tél. : 05 61 63 35 00 - Fax : 05 61 63 37 98 - www.univ-tlse1.fr