

Licence AES 2^{ème} année – Groupes de cours 1 et 2

Administration et organisation du travail

Semestre 3 - Session 1

Cours de M. HAYDER et Mme MESRAR

Durée : 1h30

Documents et calculatrices non autorisés

I- Questions de cours (15points)

A/ Sujet obligatoire : (10 points)

Sujet 1 : De quelle problématique de production traite l'Organisation du Travail ?
Quelle a été l'approche générale de chaque école ?

B/ Sujet au choix : (5 points)

You devez obligatoirement traiter l'un des deux sujets suivants : (5points)

Sujet 2 : Quelles sont les faiblesses qui ont conduit à la remise en cause de l'OST ?

Sujet 3 : La théorie bi-factorielle de F. Herzberg

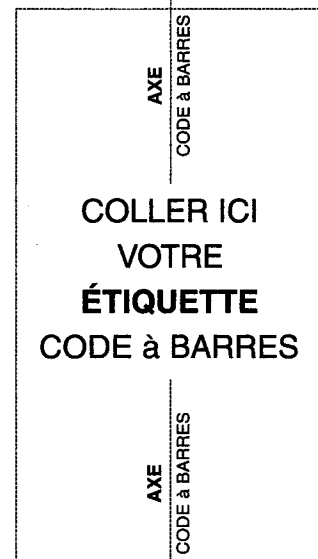
NB- Vos réponses doivent être synthétiques (pas plus de 30 lignes par question) et argumentées. Les schémas, quand il y a lieu, seront appréciés. Une attention particulière sera accordée à la qualité de la rédaction (style, présentation et orthographe).

Veillez insérer cette feuille dans votre copie d'examen

II- QCM (5 points)

Cochez la/les bonne(s) réponse(s) :

(NB : 0,5 point par question, - 0.25 par erreur)



1. Parmi les formes d'organisation du travail, l'organisation artisanale repose sur :
 - ☐ La qualification de l'artisan
 - ☐ Un volume de production restreint
 - ☐ La parcellisation des tâches
 - ☐ Une économie d'échange
2. L'organisation scientifique de travail de Taylor est basée notamment sur :
 - ☐ La séparation entre la conception et l'exécution
 - ☐ Découpage des activités en tâches élémentaires
 - ☐ Le chronométrage
 - ☐ L'enrichissement du travail
3. La division verticale du travail pour Taylor c'est :
 - ☐ La meilleure personne à la meilleure place.
 - ☐ La séparation entre la conception et l'exécution
 - ☐ La parcellisation des tâches
 - ☐ La responsabilisation des ouvriers
4. Qu'est ce qui caractérise le fordisme ?
 - ☐ Le one best way
 - ☐ Le five dollar a day
 - ☐ La standardisation des biens de production
 - ☐ Une politique de haut salaire
5. Quelle donnée a ajouté Ford à l'organisation de travail de Taylor ?
 - ☐ Le convoyeur
 - ☐ Le chronométrage
 - ☐ La polyvalence
 - ☐ La machine à outils
6. L'expérience d'Elton Mayo à l'usine d'Hawthorne a montré que la productivité au travail peut être influencée par :
 - ☐ Le contrôle des ouvriers
 - ☐ L'éclairage
 - ☐ Le rythme de travail
 - ☐ La mise en place de pauses
7. Dans la pyramide des besoins de Maslow, le besoin de reconnaissance doit être satisfait avant le :
 - ☐ Besoins d'appartenance
 - ☐ Besoins de sécurité
 - ☐ Besoins physiologiques
 - ☐ Besoins d'accomplissement
8. Quel est l'objectif de l'ergonomie ?
 - ☐ L'amélioration des conditions de travail
 - ☐ Une technique permettant l'amélioration de la productivité
 - ☐ L'adaptation du travail à l'homme
 - ☐ Préserver la santé des personnes au travail
9. Les nouvelles formes d'organisation du travail veulent :
 - ☐ Réduire l'absentéisme et le turnover
 - ☐ Renforcer le contrôle de la hiérarchie
 - ☐ Rendre les ouvriers plus autonomes
 - ☐ Accroître la polyvalence des ouvriers
10. Le « toyotisme » ou le modèle japonais d'organisation du travail, s'appuie sur plusieurs principes, notamment :
 - ☐ une production de masse
 - ☐ Zéro stock
 - ☐ Zéro délai
 - ☐ une qualité totale